

ISIDORA

LA CITTÀ DIGITALE PER L'ANZIANITÀ DI DOMANI

Un progetto della
Cooperativa La Meridiana



00

INTRODUZIONE

CHI SIAMO

DA 47 ANNI SU MONZA E BRIANZA

Diapositiva n 3



FONDATA NEL

1976

Come associazione di volontari



SEDE A

MONZA



Quasi 400 lavoratori

Tra dipendenti e collaboratori



335 letti

In strutture residenziali



747 persone

Assistite nel 2022



19 milioni

Di flusso di cassa nel 2022



Circa 1,2 milioni

Raccolti tramite donazioni ogni anno



100 volontari

Grazie al progetto "Le ore che contano"

DA 47 ANNI SU MONZA E BRIANZA

Diapositiva n 4



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

Supporto Domiciliare

- ▶ Ambulatori
- ▶ Isidora

Appartamenti Protetti

- ▶ Oasi San Gerardo
- ▶ Ginetta Colombo

Residenza Sanitaria Anziani

- ▶ RSA San Pietro

Hospice

- ▶ Hospice San Pietro

Centri Diurni Integrati

- ▶ CDI Costa Bassa
- ▶ CDI Il Ciliegio

Villaggio Alzheimer

- ▶ Il Paese Ritrovato

Residenza Sanitaria Disabili

- ▶ RSD San Pietro

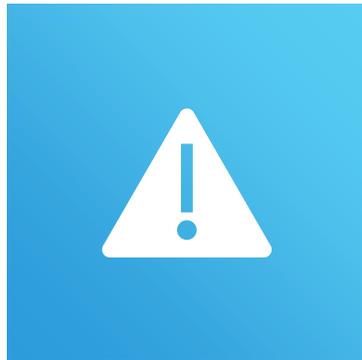
Ricerca e Formazione

- ▶ La Meridiana LAB

IL MODELLO MERIDIANA

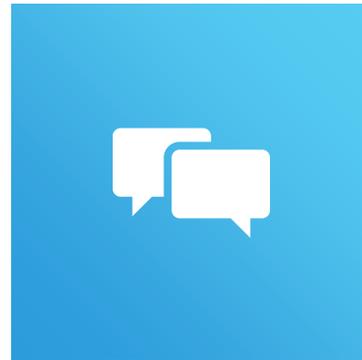
Diapositiva n 5

Problema



Si riscontra un problema sul territorio presidiato dalla Cooperativa

Comunità



Viene coinvolta la comunità territoriale alla ricerca di soluzioni condivise

Soluzione



Si formula una proposta di soluzione che viene sviluppata con il supporto della comunità

Modellizzazione



Una volta sviluppata una soluzione, si stimola la modellizzazione e la replicabilità del modello

ALCUNE ESPERIENZE SIGNIFICATIVE

Diapositiva n 6



CDI Costa Bassa

Il primo Centro Diurno Integrato in Lombardia, aperto nel 1983.



Il Paese Ritrovato

Il primo Villaggio Alzheimer in Italia, aperto nel 2018.



RSD San Pietro

Struttura per l'accoglienza di persone in stato vegetativo, stato di minima coscienza o affetti da Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA).



Isidora

Piattaforma per la gestione domiciliare dell'anziano. Mette a disposizione non solo strumenti ma anche contenuti e accesso diretto ai servizi.

01

PARTE PRIMA

QUALCHE NUMERO

LA DEMOGRAFICA DEGLI ANZIANI IN LOMBARDIA

Diapositiva n 8

1,24

Il numero medio
di figli per donna

82,6_{anni}

La speranza di vita
alla nascita

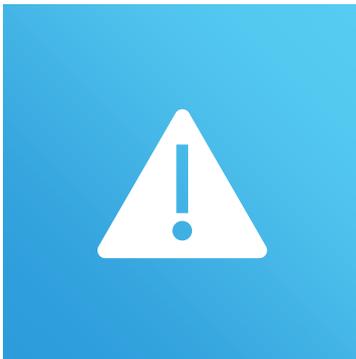
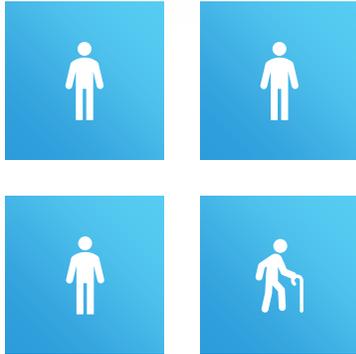
22.000

Gli ultracentenari al 1° gennaio 2023

Nel corso degli ultimi 20 anni il numero
degli ultracentenari è triplicato

LA DEMOGRAFICA DEGLI ANZIANI IN LOMBARDIA

Diapositiva n 9



Un individuo su quattro ha almeno 65 anni

La popolazione ultrasessantacinquenne, che nell'insieme raccoglie 14 milioni 177mila individui a inizio 2023, costituisce il 24,1% della popolazione totale contro il 23,8% dell'anno precedente.

In Italia si stimano oggi circa 1.200.000 casi di demenza,

di cui circa 700.000 di malattia di Alzheimer. Le proiezioni vedranno un incremento notevole. L'Alzheimer è la terza causa di morte tra gli over 65 in Europa occidentale ed una delle principali cause di disabilità nella popolazione over 60 a livello mondiale.

LA DEMOGRAFICA DEGLI ANZIANI IN LOMBARDIA

Diapositiva n 10

Tabella 1.8. Tasso di copertura del bisogno della popolazione 75+ non autosufficiente tramite RSA. Dettaglio regionale, anno 2020

Regione / Provincia Autonoma	Ospiti di presidi residenziali	Popolazione over75 non autosufficiente	Copertura del bisogno
PA di Bolzano	5.931	21.116	28%
PA di Trento	5.981	23.862	25%
Lombardia	83.263	447.777	19%
Veneto	39.951	220.716	18%
Marche	10.351	60.273	17%
Friuli-Venezia Giulia	10.052	63.950	16%
Toscana	22.874	148.912	15%
Piemonte	30.942	223.182	14%
Liguria	12.197	93.575	13%
Emilia-Romagna	23.019	221.944	10%
Umbria	3.573	35.806	10%
Valle d'Aosta	566	5.868	10%
Lazio	10.185	191.726	5%
Abruzzo	2.849	81.144	4%
Puglia	5.999	215.516	3%
Calabria	2.572	102.862	3%
Molise	473	19.913	2%
Sicilia	5.324	253.449	2%
Sardegna	1.672	95.932	2%
Basilicata	426	33.276	1%
Campania	2.221	248.418	1%
Italia	280.421	2.980.604	9%

Fonti: Istat (2021a). *Le condizioni di salute della popolazione anziana in Italia*. Dati I.stat su popolazione al 1/1/2020. Ministero della Salute (2022) *Annuario Statistico del Servizio Sanitario Nazionale*. Anno di riferimento: 2020.

Lombardia

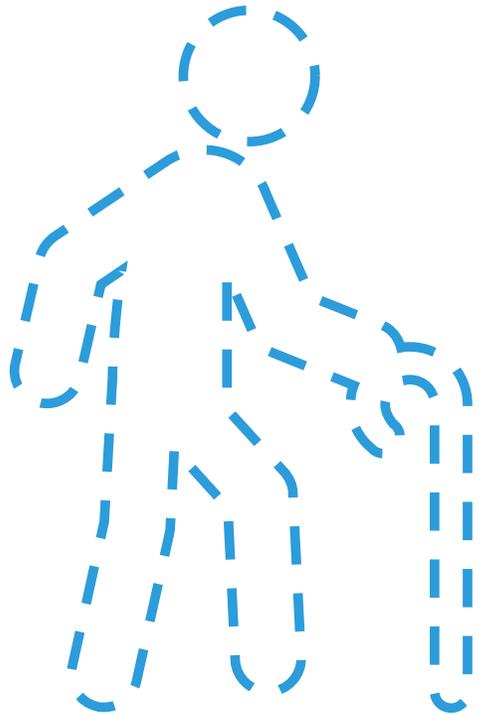
83.263 ospiti di presidi residenziali

447.777 Popolazione over 75 non autosufficiente

19% copertura del bisogno

L'ANZIANO INVISIBILE

Diapositiva n 11



Solitudine relazionale

L'anziano invisibile è spesso solo, lontano dai suoi cari per storia o per necessità.

Impoverimento degli stimoli e degli interessi

Il domicilio offre sicurezza e comfort, ma tende a dare pochi stimoli.

Difficoltà a trovare risposte e interlocutori

All'insorgere del bisogno l'anziano solo spesso fatica a capire a chi rivolgersi, ritrovandosi intimidito dalla complessità della rete dei servizi.

02

PARTE SECONDA

ISIDORA, LA CITTÀ DIGITALE

NON SOLO OBIETTIVI, MA SODDISFARE BISOGNI

Diapositiva n 13

Il Bisogno

Trova risposte

Nella Città



Solitudine Relazionale:

Serve un modo per avvicinare parenti, operati, MMG e chiunque sia interessato dal processo di cura



Videochiamate semplificate:

Un sistema di call integrato fino a 6 persone per connettere utenti interni (operatori) ed esterni (parenti, MMG, Comune ecc) ad Isidora



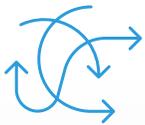
Impoverimento degli stimoli e degli interessi:

Cosa propongo per aiutare la persona anziana a passare il tempo ma con qualità?



Easy TV:

Palinsesto pensato specificamente per persone anziane, in live o on demand – ad oggi con oltre 700 contenuti video in costante crescita



Difficoltà a trovare risposte e interlocutori:

Facilitare l'accesso alla rete dei servizi e agli sportelli di ascolto e aiuto



Isidora Marketplace:

Vetrina per tutti i servizi del territorio, categorizzata e gestita dagli stessi enti, con possibilità di telefonata, email o messaggio interno

UNA CITTÀ DIGITALE CON FACILE ACCESSO

Diapositiva n 14

Piattaforma digitale modulare accessibile da



Tablet



Web



Smartphone

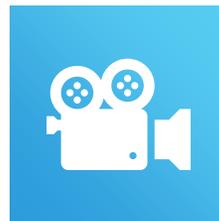
Moduli disponibili

Gratuito e ad accesso libero

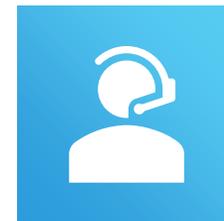


Marketplace

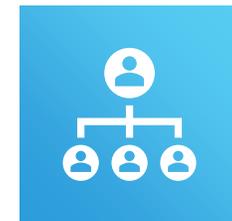
Solo per utenti presi in carico



Easy TV



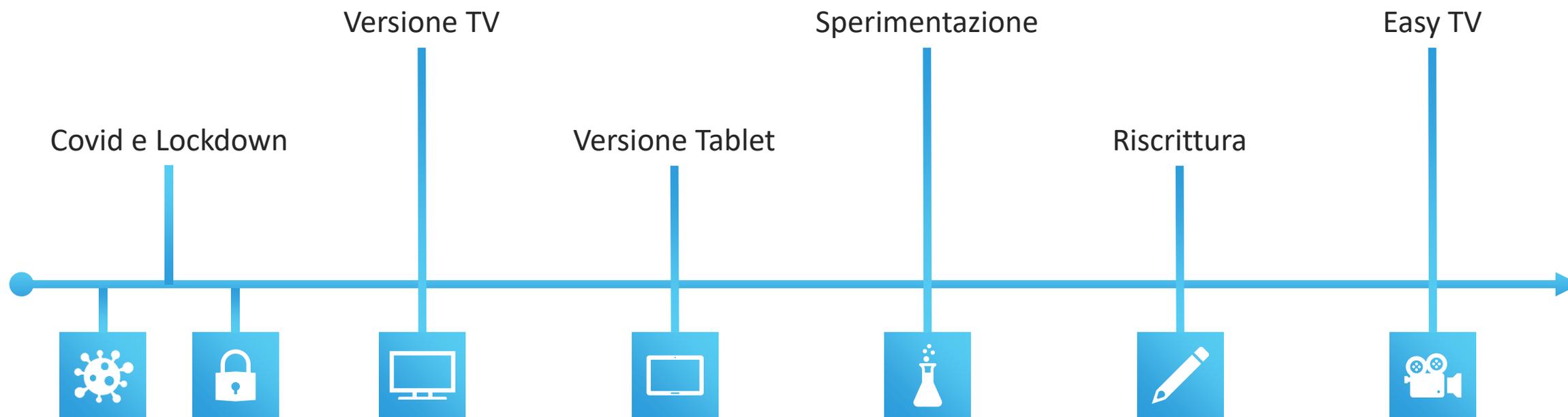
Videochiamate



Gestionale

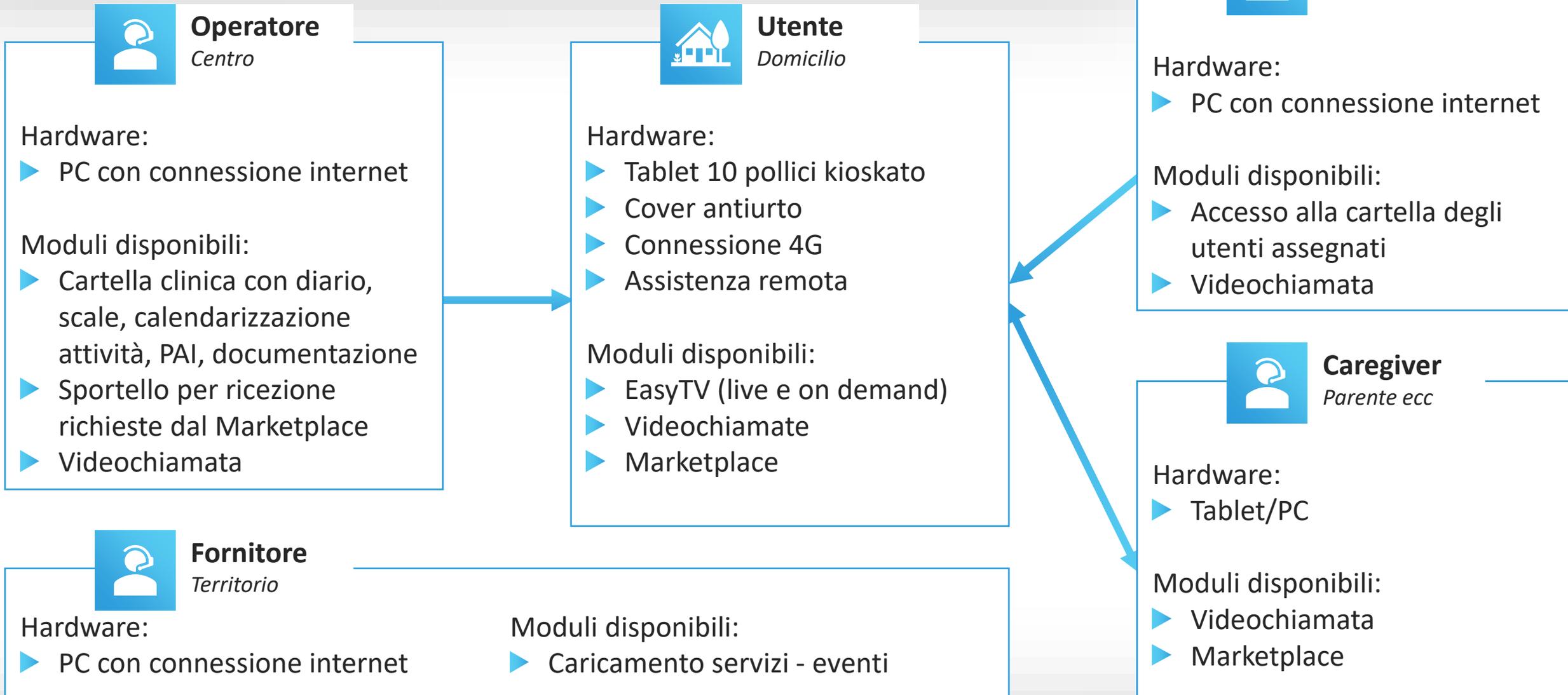
ISIDORA 1.0, LA TECNOLOGIA AL BISOGNO

Diapositiva n 15



ISIDORA 2.0, LA CITTÀ DIGITALE

Diapositiva n 16



03

PARTE TERZA

I MODULI DI ISIDORA

“

TROVO CHE LA TELEVISIONE SIA MOLTO
EDUCATIVA. OGNI VOLTA CHE QUALCUNO
L'ACCENDE, VADO IN UN'ALTRA STANZA
E LEGGO UN LIBRO.

”

Groucho Marx

EASY TV, INTRATTENIMENTO E STIMOLAZIONE

Diapositiva n 19

Easy TV trasmette cinque giorni alla settimana, dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 17:00

Vengono trasmesse attività di vario tipo, come ad esempio:

- ▶ Orientamento spazio temporale
- ▶ Ginnastica
- ▶ Stimolazione della memoria
- ▶ Attività artistiche

Tutto viene registrato nei nostri studi dall'equipe di professionisti di Isidora, operatori con esperienza decennale già attivi nei centri della cooperativa.

LA GINNASTICA
con Elena
parte 1



AMICI DELLA NATURA



IL BAULE DEI RICORDI
Reinhold Messner



L'ARTE NEI DETTAGLI
La Gioconda

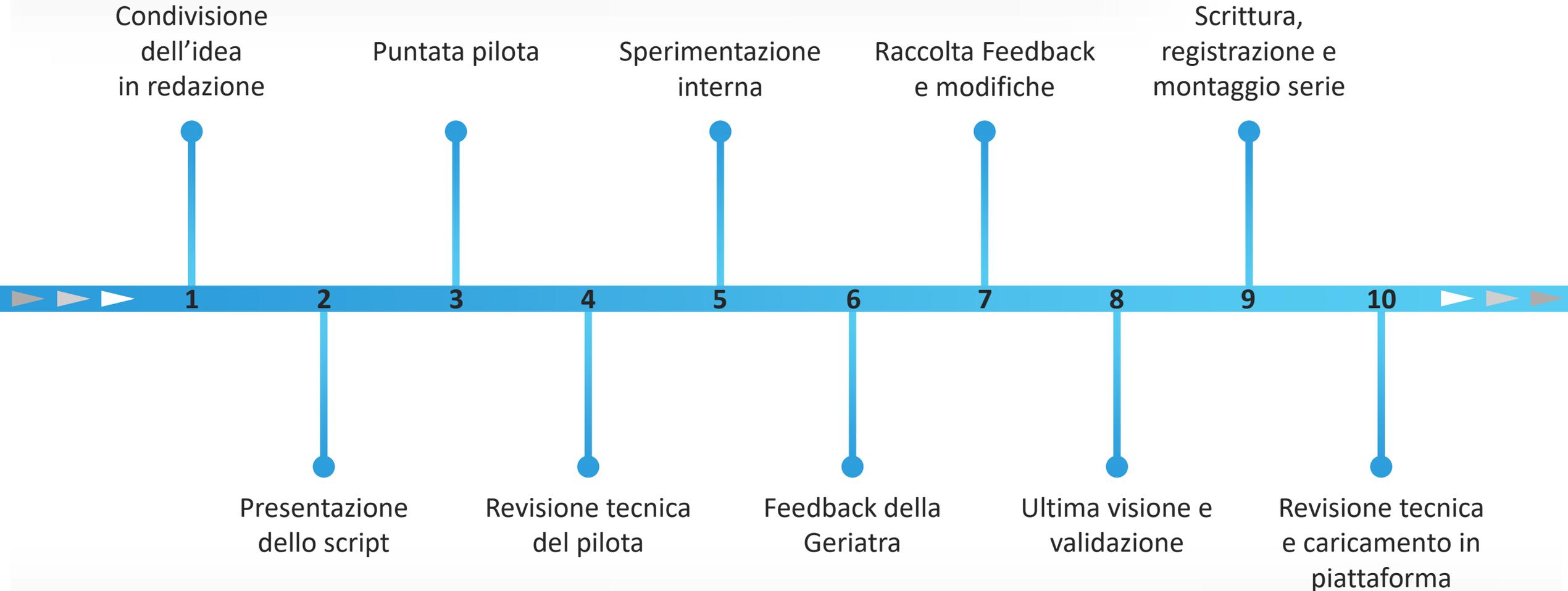


LA BOTTEGA DEL FAI DA TE
Disegniamo un
vaso di fiori



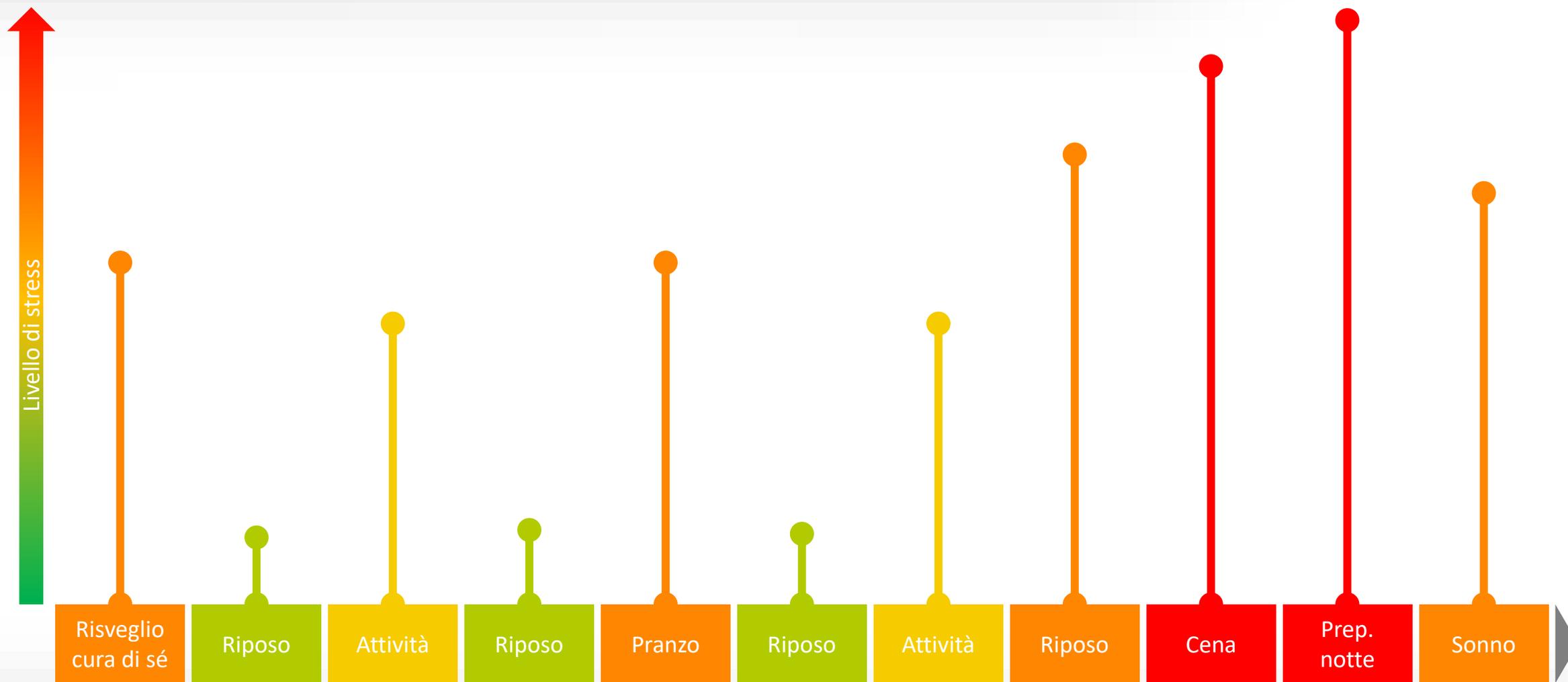
EASY TV, LA NASCITA DI UN CONTENUTO

Diapositiva n 20



EASY TV, INTRATTENIMENTO E STIMOLAZIONE

Diapositiva n 21



CONFRONTARE LA SOLITUDINE RELAZIONALE

Diapositiva n 22

Isidora integra un sistema di videochiamata che supporta sia videochiamate singole, da uno a uno, sia videochiamate di gruppo, fino a sei persone più l'operatore.

Utenti interessati:

- ▶ Anziano
- ▶ Operatore
- ▶ Parente/Caregiver
- ▶ Utente esterno associato (MMG, Assistente Sociale eccetera)



UN CATALOGO DI INTERLOCUTORI

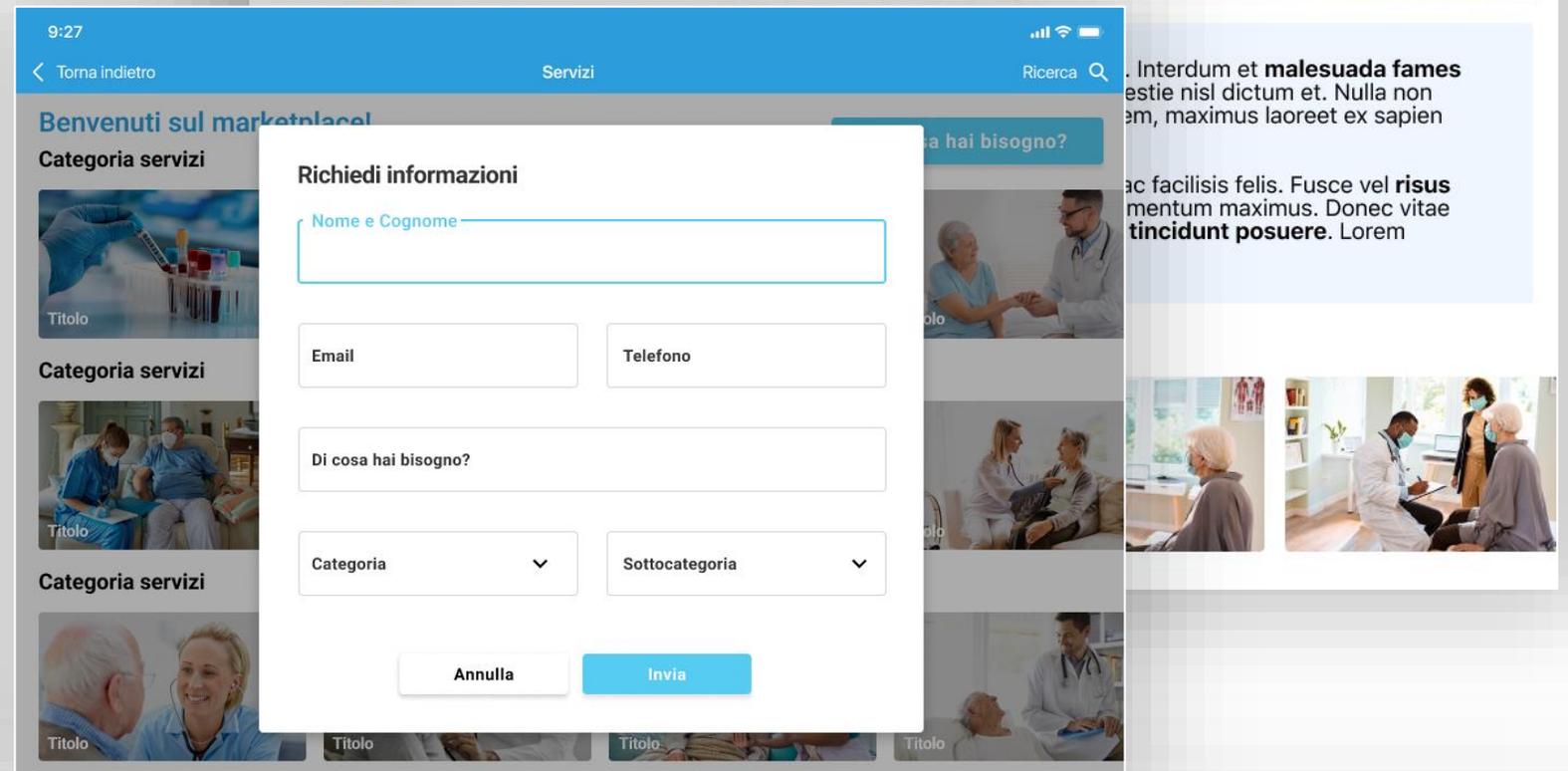
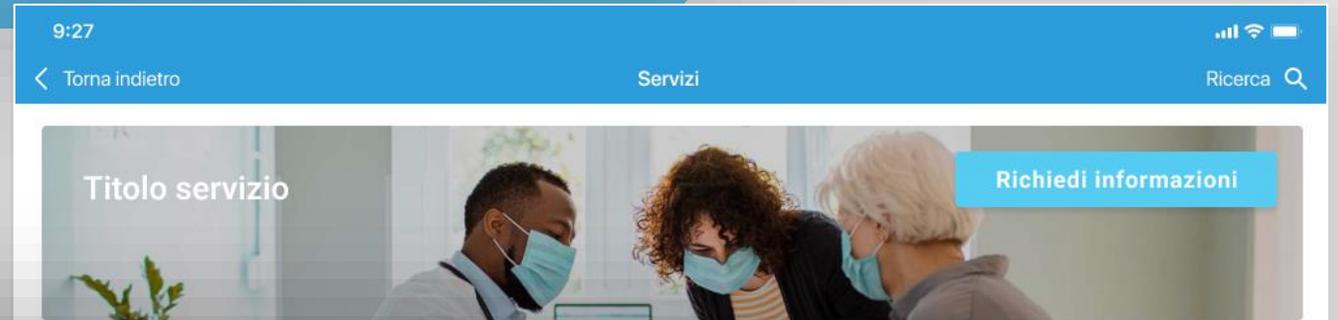
Diapositiva n 23

Il modulo Marketplace permette di geolocalizzare l'utente e di presentargli tutti i servizi partecipanti alla rete di Isidora attorno a lui.

Si può trovare:

- ▶ Servizi per anziani offerti da cooperative e strutture
- ▶ Servizi generali come farmacie, trasporti eccetera
- ▶ Associazioni di volontariato

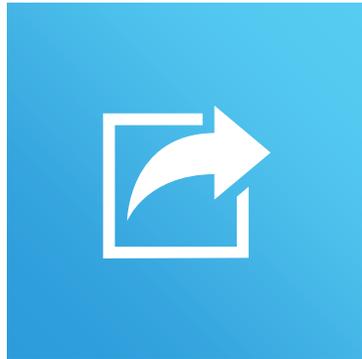
Sarà presente anche una sezione eventi, sempre proposti dai membri della rete Isidora.



UN CATALOGO DI INTERLOCUTORI

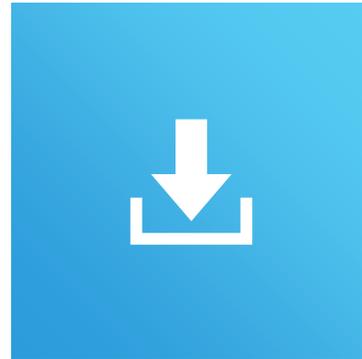
Diapositiva n 24

Richiesta



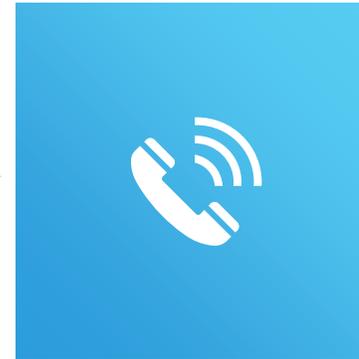
Viene inviata la richiesta tramite il modulo di contatto del Marketplace

Sportello



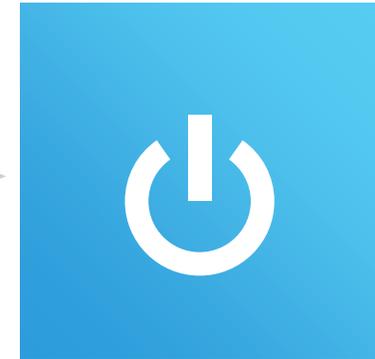
Gli operatori dei centri ricevono il contenuto del modulo nella sezione di sportello

Ricontatto



L'operatore ricontatta l'utente e tiene traccia della conversazione sul gestionale

Presenza in carico



Se la richiesta necessita di una presenza in carico domiciliare, l'operatore può lanciarla con semplicità

UN GESTIONALE LEGGERO MA COMPLETO

Diapositiva n 25

Il gestionale di Isidora permette agli operatori di prendere in carico a distanza gli utenti, permettendogli di:

- ▶ Programmare e svolgere attività.
- ▶ Lanciare videochiamate direttamente dall'interno dell'applicazione.
- ▶ Eseguire scale di valutazione (es: IADL, Tinetti, UCLA, CBR eccetera).
- ▶ Compilare e stampare il PAI.
- ▶ Raccogliere e visualizzare in formato grafico i parametri vitali.
- ▶ Caricare documenti sanitari e non.

The screenshot displays the ISIDORA web application interface. On the left, a blue sidebar contains navigation options: 'Attività', 'Orientamento', 'Utenti', and 'Gruppi'. The main content area is divided into several sections. At the top, there are tabs for 'Attività', 'Scale', 'PAI', 'Parametri', and 'Documenti'. Below these, there are buttons for 'Export', 'Attività e Diario', 'Filtra per data', and 'Nuova cosa'. A calendar view shows the week of October 21st to 25th, with a highlighted activity on October 22nd from 08:00-09:00 labeled 'Scala XX'. To the right, there is a form for 'Attività' with fields for 'Tipologia', 'Scala XX', and 'Data', along with 'Orario inizio' and 'Orario fine' dropdowns. Three assessment forms are overlaid on the interface: 1. 'Compilazione IADL (Instrumental Activities of Daily Living)' with sections for 'Capacità di usare il telefono', 'Fare Acquisti', 'Preparazione del cibo', 'Governo della casa', and 'Biancheria'. 2. 'Compilazione CBI (Caregiver Burden Inventory)' with questions T-D1 through T-D5 regarding caregiver burden. 3. 'Compilazione MMSE (Mini-Mental State Examination)' with various cognitive function questions.

LE TIPOLOGIE DI SERVIZIO

Diapositiva n 26



Per le strutture residenziali o semi residenziali

- ▶ Easy TV e biblioteca on demand
- ▶ Videochiamate
- ▶ Formazione all'utilizzo



Per i fornitori di servizi domiciliari sul territorio

- ▶ Easy TV e biblioteca on demand
- ▶ Videochiamate
- ▶ Marketplace territoriale
- ▶ Sportello richieste
- ▶ Cartella Clinica

La gestione di hardware e assistenza



Tablet kioskato con configurazioni semplificate



Connessione con SIM 4G



Assistenza hardware e software in orari di ufficio

CONTATTI



www.isidora.cloud



matteo.mauri@cooplameridiana.it



351 964 12 07 (anche WhatsApp)

ISIDORA

LA CITTÀ DIGITALE PER L'ANZIANITÀ DI DOMANI

Un progetto della
Cooperativa La Meridiana

